

POLÍTICA DE NUESTRA OFICINA

Le agradecemos su preferencia para sus procedimientos dentales. Haremos todo lo posible para que su tratamiento sea exitoso. Nos comprometemos para asegurarnos de que usted disfrute de la mas agradable y cómoda experiencia posible.

Las siguientes son las reglas por las que esta práctica se rige y le pedimos que las cumpla:

1. PAGO.

Aceptamos efectivo, cheques, Mastercard, Visa, Discover y American Express

- Para los exámenes, limpiezas y radiografías, solicitamos el pago completo en el momento de la cita.
- Para los procedimientos quirúrgicos, ofrecemos opciones de pago y planes extendidos. Con el fin de obtener el mejor servicio posible, los pagos deben cumplir con el acuerdo financiero que usted ha aceptado. No pagar a tiempo resultará en la demora del tratamiento.

2. CANCELACIONES.

Al reservar una cita con esta oficina, se reservará para usted una cantidad sustancial de tiempo. Le pedimos que organice sus horarios de tal manera que pueda acudir a cada cita que haya programado.

Para los exámenes, limpiezas y revisiones, se requieren un mínimo de 2 días de antelación para reprogramar o cancelar una cita, de lo contrario se cobrará la tarifa equivalente a una visita normal que se debe pagar antes de programar otra cita. Para reservar una cita para cirugía, se solicita un depósito de \$200 no reembolsable. Esta cantidad se aplicará a su saldo final el día de la cirugía. Las citas de cirugía se deben reprogramar o cancelar, por lo menos, con una 1 semana de antelación, de lo contrario tendrá que volver a pagar otro depósito de \$200 antes de programar otra cita.

3. SEGURO

Estamos orgullosos de informarle de que no somos un proveedor "En-Red", lo que significa que no dejamos que su seguro dicte el tratamiento, la calidad del servicio o la atención que necesita. En su lugar, nuestros doctores recomiendan el tratamiento basándose en sus necesidades específicas. Sin embargo, estaremos encantados de preparar su reclamación y ayudarle a recibir el reembolso máximo permisible de su póliza. También podemos presentar la reclamación en su nombre y lo haremos electrónicamente cuando sea posible. Si su compañía de seguros no ha enviado el pago de su reclamación después de 60 días de su cita, nos pondremos en contacto con usted para concertar un plan de pago hasta que el asunto del seguro se haya resuelto. De esta manera se asegurará de que su cuenta se mantiene en buen estado y no refleja ninguna negligencia en su crédito en general.

Entiendo y acepto que mi tratamiento en esta oficina no incluye la realización de trabajos de restauración, tales como coronas, puentes, dentaduras o parciales.

He leído, entendido y acepto las políticas antes mencionadas.

Nombre

Firma

Fecha